

# Ponte

# ON

Con la

ADMINISTRACI

ÓN

➤ **CURSO DE INTRODUCCIÓN  
A LA ADMINISTRACIÓN  
ELECTRÓNICA**



# » Euskadi en la Sociedad de la Información

En el avance de la Sociedad de la Información en Euskadi, la red pública de telecentros KZgunea del Gobierno Vasco inicia una nueva era con el objetivo de ser agente facilitador de la Administración electrónica o e-Administración.

## » ¿En qué consiste la Administración electrónica?

En sustituir los canales tradicionales de relación entre los ciudadanos/empresas y la Administración por Internet.

Con la Administración electrónica, los servicios de información y gestión administrativa se desarrollarán en la Red y las administraciones públicas acometen los cambios organizativos, jurídicos y técnicos necesarios para que esta nueva relación sea la máxima.

Gracias a las nuevas tecnologías, los ciudadanos perciben a la Administración como una entidad de servicio público más próxima a ellos.

Esta cercanía provoca asimismo que demanden cada vez más servicios telemáticos

## » Objetivos del curso

La red KZgunea, como soporte al desarrollo de la e-Administración en el País Vasco, pone en marcha un curso de Administración electrónica con el objetivo de dar a conocer los servicios electrónicos que ofrece cualquier Administración.

Con el curso no sólo se pretende formar al ciudadano en la nueva Administración, sino que también con su utilización se ayuda a:

- acortar tiempos de espera en la tramitación administrativa
- reducir costes a ciudadanos y Administración
- ganar confianza y seguridad en Internet



Infórmate en tu centro de la Red  
KZgunea,  
en tu Ayuntamiento o por Internet:  
[www.kzgunea.net](http://www.kzgunea.net)



# ➤ Entra mediante Internet en el Gobierno Vasco, las Diputaciones, los Ayuntamientos y la Administración central.

Aprende con el curso de Administración electrónica de la red KZgunea a realizar trámites administrativos por Internet. Con las clases llegarás a interactuar con los servicios electrónicos del Gobierno Vasco, las Diputaciones forales, los ayuntamientos y la Administración central: pedir citas y certificados, acceder a ofertas de empleo, rastrear los boletines oficiales, tramitar con las Haciendas forales, obtener información de tráfico...



## Curso gratuito de 16 horas.

Los cursos son presenciales y gratuitos, previa inscripción en cada telecentro. Con tutores propios, se desarrollan durante ocho días, 2 horas diarias. Su puesta en marcha se puede conocer en cada KZgunea o a través del propio portal del programa:

[www.kzgunea.net](http://www.kzgunea.net)

# ➤ En un futuro cercano, los ciudadanos tendrán garantizados por ley una serie de derechos:

- Poder relacionarse con las administraciones públicas utilizando medios electrónicos
- No aportar los datos y documentos que obren en poder de la Administración.
- Conocer por medios electrónicos el estado de la tramitación de sus procedimientos
- Conocer por medios electrónicos el estado de seguridad y confidencialidad de sus datos

# Contenidos del curso KZgunea de Administración electrónica

Estos son los contenidos del curso KZgunea de e-Administración con los que aprenderás a acceder a múltiples servicios por Internet de gobiernos, diputaciones y ayuntamientos, y a efectuar trámites administrativos on line.

## ❖ **Gobierno Vasco**

### ❖ **Sanidad (Osanet)**

¿Puedo pedir una cita médica por Internet? ¿Y elegir día y hora? ¿Y anularla? Te enseñamos. También sabrás cómo solicitar una segunda opinión médica o cambiar de facultativo.

### ❖ **Seguridad y tráfico**

Si has perdido la cartera con todos los papeles y tarjetas, ahora lo puedes denunciar por Internet. La Red también te da la oportunidad de conocer qué obras te vas a encontrar en tu desplazamiento con coche.

### ❖ **Certificados y carnés**

Necesitas un certificado de nacimiento, pero tu horario es incompatible con el del registro civil. ¿Sabes que puedes solicitarlo por Internet?

### ❖ **Ofertas de empleo**

Estas sin trabajo. El buscador del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide) se ajusta a cualquier perfil de desempleado. Además vas a aprender a conocer las ofertas públicas de empleo, qué temarios hay que estudiar, cómo apuntarse...

### ❖ **Bibliotecas**

¿Quieres localizar el libro que te gusta en una biblioteca pública? Si tienes el carné del Sistema Nacional de Bibliotecas de Euskadi, te resultará fácil. Por Internet. Y si no lo tienen, podrás pedir que lo compren.

### ❖ **Pasarela de pago**

Pagar un recibo por Internet nunca ha sido más seguro. Viaja encriptado y se realiza en la página web de tu entidad financiera.

### ❖ **Boletín Oficial del País Vasco**

Consultar el Boletín Oficial del País Vasco resulta sencillo, por fechas, temas... Con un simple clic.

### ❖ **Varios**

Si quieres conocer el tiempo que hará este fin de semana o buscar una herramienta para traducción de idiomas, no hay problema. El curso de KZgunea sobre Administración electrónica también te lo enseña.

## ❖ **Diputaciones forales**

### ❖ **Boletín Oficial**

A través de las páginas web de las tres Diputaciones forales es posible consultar los boletines oficiales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa. Además podemos acceder a las notas de prensa de cada institución e imprimirlas o guardarlas en el ordenador.

### ❖ **Hacienda**

Utilizando programas de asistencia y ayuda, la declaración de la renta por Internet es cada vez más frecuente. No sólo tramitarla, sino aceptarla on line si ya llega confeccionada. Y ver qué datos fiscales obran en poder de Hacienda. Lo mismo ocurre con otras declaraciones como la de Patrimonio.

### ❖ **Ayudas**

Te enseñamos a encontrar cualquier ayuda y subvención que otorgue tu Diputación foral.

### ❖ **Varios**

En las páginas web de las Diputaciones forales encontrarás informaciones sobre rutas de autobús de corto recorrido, agenda cultural (Álava) o de actividades (Bizkaia), o reserva de albergues (Gipuzkoa).

## ❖ **Ayuntamientos**

### ❖ **Varios**

Los ayuntamientos están poniendo en marcha cada vez más aplicaciones informáticas para las gestiones y los trámites administrativos de los ciudadanos a través de Internet.

Consulta la página web de los ayuntamientos que están más avanzados en la Administración electrónica, y sabrás cómo se solicita un volante de padrón o cuál es la forma de realizar pagos on line de recibos y tasas municipales.

Además, seguro que tu ayuntamiento ofrece, al menos, información turística. Te ayudamos a buscarla

Otros municipios recaban la opinión de sus vecinos y admiten quejas o sugerencias. Sabrás cómo lo hacen.

## ❖ **Administración central**

### ❖ **Seguridad Social**

¿Conoces la Oficina Virtual de la Seguridad Social? Te enseñamos a encontrar tu vida laboral o calcular cuál será tu pensión de jubilación.

### ❖ **Dirección General de Tráfico**

La multa de tráfico que me han puesto, ¿se paga o se alega? A través de Internet podemos buscar la respuesta. Y también los puntos que restan del carné de conducir.

# EKIN

## ADMINISTRAZIOAR EKIN

 **ADMINISTRAZIO  
ELEKTRONIKOARI BURUZKO  
HASTAPEN IKASTAROA**



# Euskadi Informazioaren Gizartean

Euskadin Informazioaren Gizartea aurrera eramateko lanean, Eusko Jaurlaritzaren zentroen sare publikoak, KZguneak, aldi berriari ekingo dio; horren helburua Administrazio elektronikoa edo e-Administrazioa errazten duen eragilean bihurtzea da.

## Zer da Administrazio elektronikoa?

Herritarren/enpresen eta Administrazioaren arteko harremanetarako ohiko bideak Internetekin ordezkatzeta da.

Administrazio elektronikoari esker, administrazioko informazio-zerbitzuak eta kudeaketa-lanak Sarean garatzen dira eta administrazio publikoek beharrezko aldaketa antolatzaileak, juridikoak eta teknikoak egin ditzakete harreman berri hori ahalik eta handiena izan dadin.

Teknologia berriei esker, herritarrek Administrazioa halengandik gertuago dagoen zerbitzu publikoko entitatetzat hartzen dute.

Gertutasun horri esker, gainera, gero eta zerbitzu telematiko gehiago eskatzen dute.

## Ikastaroaren helburuak

KZgunea sareak, Euskadin e-Administrazioa garatzeko euskarri moduan, Administrazio elektronikoaren inguruko ikastaroa jarri du abian edozein administraziok eskaintzen dituen zerbitzuak ezagutarazteko asmoz.

Ikastaroan, herritarrei Administrazio berriaren inguruko prestakuntza emateaz gain, horren erabilerari esker, hauek lortzen lagunduko digute:

- administrazioko izapidetze-lanetan itxaron-denborak gutxitzea
- herritarren eta Administrazioaren kostuak gutxitzea
- konfiantza eta segurtasuna handitzea Interneten



Eskura ezazu informazioa  
KZgunea Sarean, zure  
udaletxean edo Interneten:  
[www.kzgunea.net](http://www.kzgunea.net)



# ➤ Sar zaitez Internet bidez Eusko Jurlaritzan, Aldundietan, Udaletan eta Administrazio zentrolean.

Ikasi KZgunea sareko Administrazio elektronikoaren inguruko ikastaroarekin Internet bidez administrazioko tramiteak egiten.

Eskola horiei esker, Eusko Jurlaritzako, foru-aldundietako, udaletako eta Administrazio zentroleko zerbitzu elektronikoekin elkarrekintzak izan ahalko dituzu: hitzorduak eta ziurtagiriak eskatu, lan-eskaintzetara sartu, aldizkari ofizialak ikusi, foru-ogasunekin izapidetzeak egin, zirkulazioaren inguruko informazioa jaso...



## 16 orduko doako ikastaroak.

Ikastaroak presentzialak eta doakoak dira; aurretik, zentro bakoitzean izena eman beharra dago. Bertako tutoreen laguntzarekin, zortzi egunez egingo dira, egunean 2 orduz. Horiek noiz hasiko diren KZgune bakoitzean edo programaren atarian bertan ikusi ahalko dugu:

[www.kzgunea.net](http://www.kzgunea.net)

## ➤ Epe laburrean, herritarrek, legez, eskubide batzuk izango dituzte bermatuta:

- Administrazio publikoekin harremanak izatea baliabide elektroniko bidez.
- Administrazioaren esku dauden datuak eta dokumentuak ez aurkeztea.
- Baliabide elektroniko bidez, prozeduren izapidetze-egoeraren berri jasotzea
- Baliabide elektroniko bidez, datuen segurtasun-egoeraren eta isilpekotasunaren berri jasotzea

# Administrazio elektronikoen KZgunea ikastaroaren edukiak

## ❖ Eusko Jaurlaritzaren

### ❖ Osasuna (Osanet)

Eska al dezaket hitzordu medikoa Internet bidez? Eta eguna eta ordua aukeratu? Eta ezeztatu? Hori egiten erakutsiko dizugu. Bigarren iritzi medikoa nola eskatu edo sendagilea nola aldatu ere jakingo duzu.

### ❖ Segurtasuna eta zirkulazioa

Paper eta txartel guztiak zituen diru-zorroa galdu baduzu, orain Internet bidez jarri ahalko duzu salaketa. Sareak, gainera, autoan egiten dituzun joan-etorrietan zer obra topatuko duzun jakiteko aukera eskaintzen dizu.

### ❖ Ziurtagiriak eta txartelak

Jaiotza-ziurtagiria behar duzu, baina zure ordutegia erregistro zibilekoarekin bateraezina da. Ba al dakizu Internet bidez ere eska dezakezula?

### ❖ Lan-eskaintzak

Lanik gabe zaude. Euskal Enplegu Zerbitzuaren (Lanbide) bilatzailea langabetuen edozein profiletara doitzen da. Gainera, lan-eskaintza publikoak ezagutzen, ikasi beharreko gai-zerrendak zein diren, izena nola eman behar duzun eta abar ikasiko duzu.

### ❖ Liburutegiak

Gustuko duzun liburua topatu nahi al duzu liburutegi publikoren batean? Euskadiko Liburutegien Sistema Nazionaleko txartela baduzu, erraza izango da. Internet bidez, liburu hori ez badute, erosteko eska diezakezue.

### ❖ Ordainketa-pasabidea

Ordainagiriren bat Internet bidez ordaintzea sekula ez da seguruagoa izan. Enkriptatuta bidaiatzen du eta zure finantza-entitatearen web orrian egin ohi da.

### ❖ Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkaria

Erraza da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkaria kontsultatzea; daten, gaien eta abarren arabera egin ahalko duzu klik soil batekin.

### ❖ Beste batzuk

Asteburuan egingo duen eguraldia ezagutu edo hizkuntzak itzultzeko tresnaren bat bilatu nahi baduzu, ez dago arazorik. Administrazio elektronikoen inguruko KZgunearen ikastaroak hori egiten ere erakutsiko dizu.

Hauek dira e-Administrazioaren inguruan KZguneak antolatu duen ikastaroaren edukiak. Horien bidez, gobernuek, aldundiek eta udalek Internet bidez eskaintzen dituzten zerbitzu ugarietara sartzen eta on line administrazio-izapidetzeak egiten ikasiko duzu.

## ❖ Foru Aldundiak

### ❖ Aldizkari ofiziala

Hiru foru-aldundien web orrien bidez, Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako aldizkari ofizialak kontsulta ditzakegu. Gainera, erakunde bakoitzeko prentsa-oharretara sartu, inprimatu edo ordenagailuan gorde ahalko ditugu.

### ❖ Ogasuna

Laguntzako eta asistentziako programak erabiliz gero, Internet bidez errenta-aitorpena egitea gero eta ohikoagoa da. Ez soilik izapidetzea, baita on line onartzea ere, eginda jaso baduzu. Eta Ogasunaren esku zer datu fiskal dagoen ikustea. Gauza bera egin dezakezu beste aitorten batzuekin ere: ondarearenarekin, esate baterako.

### ❖ Laguntzak

Zure Foru Aldundiak emandako edozein laguntza edo diru-laguntza aurkitzen erakutsiko dizugu.

### ❖ Beste batzuk

Foru-aldundien web orrietan, ibilbide laburreko autobus-zerbitzuen, kultur agendaren (Araba), jardueren (Bizkaia), edo ostatuak erreserbatzeko (Gipuzkoa) aukeren inguruko informazioa topatuko duzu.

## ❖ Udalak

### ❖ Beste batzuk

Udalak gero eta aplikazio informatiko gehiago ari dira abian jartzen herritarrek Internet bidez egin ditzaketen administrazio-izapidetzearako eta kudeaketetarako.

Kontsultatu Administrazio elektronikoen arloan aurreratuenak diren udaletako web orriak eta erroldarako txartela nola eskatu edo ordainagiriak eta udal-tasak on line ordaintzeko modua zein den jakingo duzu.

Gainera, ziur gaude zuen udalak informazio turistikoa ere eskainiko duela. Hori bilatzen ere lagunduko dizugu.

Beste udalerrri batzuek biztanleen iritzia jaso, eta kexak eta iradokizunak onartzen dituzte. Nola egiten duten ikusiko duzu.

## ❖ Administrazio zentrala

### ❖ Gizarte Segurantzaren Bulego Birtuala

Ezagutzen al duzu Gizarte Segurantzaren Bulego Birtuala? Zure lan-bizitzaren agiria lortzen edo erretiro-pentsioa zenbatekoa izango den kalkulatzeko erakutsiko dizugu.

### ❖ Trafikoko Zuzendaritza Nagusia

Jarri didaten trafikoko-isuna, ordaindu edo alegatu egin behar da? Interneten bidez, horretarako erantzuna aurkitu ahalko dugu. Gainera, gidabaimenetik zenbat puntu kentzen dituzten ere ikusiko dugu.