

Zure izena eta Une tu nombre
Bizkaia, bat eginda al de Bizkaia

@bizkaia.eu

BiscayTIK

BFA Bizkaiko Foru
DFB Aldundia
Diputación
Foral de Bizkaia

Leioa, Agosto de 2009

¿Qué es el correo bizkaia.eu?

- Es un servicio gratuito de correo electrónico que se enmarca en el proyecto estratégico BiscayTIK, que tiene entre sus finalidades acercar la Administración a la ciudadanía.
- El uso que la ciudadanía puede dar a esta cuenta no es exclusivo para su comunicación con las Administraciones Públicas, sino que podrá ser su correo personal si así lo desea. Además, permite tener una dirección de correo con un dominio representativo del territorio, bizkaia.eu, y con la garantía que supone tener el respaldo de las Administraciones Públicas de Bizkaia.
- Aquellas personas mayores de 14 años que estén empadronadas en Bizkaia serán informadas de este nuevo servicio mediante una carta personalizada enviada por la Diputación Foral de Bizkaia. La carta incluirá un código para su activación y un link a la página Web de registro para generar su nueva cuenta de correo electrónico bajo el dominio bizkaia.eu.

Características del servicio de correo

Las principales características de este servicio son:

- El registro y acceso al servicio de correo se realizará a través de la URL: <http://www.bizkaia.eu>
- Las cuentas de correo estarán asociadas al dominio **bizkaia.eu**.
- **Permite el envío y recepción** de mensajes.
- **Existe la opción de búsqueda** de mensajes.
- Dispone de una capacidad de almacenamiento de **5 GB**.
- Permite la gestión de **Contactos**.
- Dispone de un **Calendario de tareas**.
- Disponible en **Euskera y Castellano**.
- **Doble A**.

Activación de la cuenta de correo

Una vez que reciba la carta enviada por la Diputación Foral de Bizkaia, cada persona podrá registrarse en el servicio siguiendo el siguiente procedimiento:

- Debe iniciar el proceso de activación a través de la opción “**Activar Mi Cuenta**”, disponible en la página principal del portal de correo electrónico del ciudadano <http://www.bizkaia.eu>.
- Para poder realizarlo deberá proporcionar la siguiente información:
 - Su fecha de nacimiento
 - Los caracteres contenidos en el recuadro rojo de la carta recibida

Ejemplo de pantalla de activación



Ejemplo de pantalla de activación

Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vinculos

Dirección <https://www2.bizkaia.eu/emailaccountprovider/RequestAccount.aspx?lang=es&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

BFA DFB BIZKAIKO FORU ALDUNDIA - DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Registro de usuario


1 Identificación de usuario **2** Datos de la cuenta **3** Confirmación del registro

El proceso de activación de cuenta se compone de tres simples pasos. Sólo tienes que indicarnos tus datos y escoger la dirección de correo electrónico y contraseña que más te guste.

BFA DFB

• Introduce tu fecha de nacimiento:

• Introduce los caracteres contenidos en el recuadro rojo de la carta:

• Imagen: 

• Introduce los caracteres que ves en la imagen:

He leído y acepto las [condiciones de utilización](#)

He leído y acepto el [aviso legal](#)

Listo Intranet local

Lanzamiento del servicio de correo

- En la una primera fase, este servicio de correo estará disponible únicamente para los ciudadanos de las siguientes localidades:
 - Abanto-Zierbena
 - Balmaseda
 - Basauri
 - Galdakao
 - Mundaka
 - Mancomunidad de Arratia (Arantzazu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igorre, Lemoa, Ubide, Zeanuri)
- Por lo tanto, **únicamente las personas empadronadas en estas localidades podrán registrarse en el servicio durante esta fase de lanzamiento.**
- **A partir del 7 de julio se incorporan** las personas del resto de ayuntamientos de Bizkaia.

Centro de Atención a la Ciudadanía

- Para resolver las posibles dudas o incidencias que puedan surgir a los ciudadanos/as sobre este servicio gratuito de correo, la Diputación Foral de Bizkaia ha puesto en marcha un centro telefónico de atención a la ciudadanía, con las siguientes características:
 - Teléfono de atención gratuita, **900 840 250**
 - Horario de atención ininterrumpido de **9:00 a 21:00 horas de lunes a domingo**.
 - Existencia de un **buzón de voz**, para recoger incidencias fuera del horario de atención.
 - Dirección de correo, info@biscaytik.eu, donde se pueden enviar preguntas/incidencias a través de correo electrónico.
- Todas las preguntas e incidencias sobre el servicio de correo formuladas por la ciudadanía deberán ser canalizadas a través de este centro de atención a la ciudadanía.
- En la siguiente URL se encuentran las repuestas a las preguntas más frecuentes sobre el servicio de correo : <http://www.bizkaia.eu>.