

## QUÉ ES UDALETXEAN

Udaletxean es la carpeta ciudadana mediante la que podrás realizar trámites con el Ayuntamiento de Leioa durante los 365 días del año, las 24 horas del día, desde tu propia casa. Accediendo a través de la página web municipal ([www.leioa.eu](http://www.leioa.eu)) podrás realizar numerosos trámites sin que tengas que desplazarte hasta el Ayuntamiento.

## QUÉ TRÁMITES SE PUEDEN REALIZAR

A través de Udaletxean puedes llevar a cabo diferentes trámites municipales, a los que se irán añadiendo nuevos hasta lograr un Ayuntamiento on-line completo.

Las posibilidades que te da Udaletxean son variadas, entre otras cosas podrás:

- **DESCARGAR** el volante de empadronamiento, individual o colectivo.
- Realizar **SOLICITUDES** de recibos o cambios en el domicilio fiscal.
- Tendrás **ACCESO DIRECTO** a la pasarela de pagos.

## CÓMO ACCEDER A UDALETXEAN

Para acceder a la carpeta ciudadana necesitas un certificado electrónico, esto es, un DNI electrónico, la tarjeta ONA o el certificado IZENPE.

Si aún no tienes ningún certificado electrónico y estás empadronado/a en el municipio puedes solicitar un PIN con el que podrás realizar la mayoría de trámites on-line.

## CÓMO CONSEGUIR EL PIN

El PIN deberás solicitarlo on-line, accediendo al apartado de Udaletxean dentro de la página web municipal. Una vez solicitado tendrás que acudir al Ayuntamiento y, presentando tu DNI, conseguirás tu PIN personal. Si no puedes acudir al Consistorio podrás autorizar a otra persona de confianza para que recoja tu PIN con tan solo rellenar y firmar una autorización que encontrarás también en la web.

[www.leioa.eu](http://www.leioa.eu)



**CON UDALETXEAN PODRÁS REALIZAR NUMEROSAS  
GESTIONES CON EL AYUNTAMIENTO SIN SALIR DE CASA**



# EL AYUNTAMIENTO EN TU CASA



**CARPETA CIUDADANA PARA REALIZAR  
TRÁMITES CON TU AYUNTAMIENTO EN  
CUALQUIER MOMENTO DESDE TU CASA**

[www.leioa.eu](http://www.leioa.eu)