

LEIOAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA

DATOS DEL TRABAJO DESARROLLADO EN 2021.

1.- DATOS SOBRE PERSONAS USUARIAS

1.1. Datos generales sobre personas usuarias

Diferenciaremos entre datos sobre las personas usuarias y datos sobre las intervenciones realizadas ya que, sobre todo cuando se ha producido un seguimiento de los casos, una misma persona ha podido tener más de una intervención durante el año.

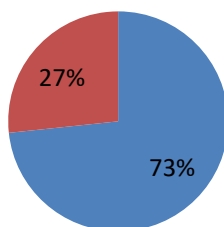
Al igual que sucedió en 2020 hemos tenido limitaciones a la hora de recoger datos que permiten medir las variables intercultural y generacional. Ello se debe a que, como consecuencia de las restricciones derivadas de la Covid 19, hasta septiembre de 2021 se ha intercalado la intervención telefónica y la presencial. El método de recogida de datos que utilizábamos en las entrevistas presenciales es el de la entrevista semiestructurada, que permite la recogida de datos a lo largo de la intervención, integrado en el curso de la conversación. El cambio de formato de entrevistas presenciales a llamadas telefónicas ha hecho necesario hacer más ligeras estas intervenciones recabando solo los datos relativos a el tipo de intervención y dejando de lado los relativos a las personas como edad, nacionalidad o situación administrativa.

El número total de personas atendidas en 2021 ha sido de 240, de las cuales 176 han sido mujeres y 64 hombres. Los datos registran un ligero incremento respecto a 2020 y continúan mostrando un importante sesgo de género. En la lectura de este dato debe tenerse en cuenta que la persona sobre la que se registra la intervención ha sido la persona que figuraba como derivada por servicios sociales, aunque la persona destinataria final de la intervención fuese su marido, hijo o padre. En términos generales podemos hablar de un ligero incremento en el número de personas atendidas así como un mayor incremento entre la población masculina.

Personas atendidas	2020	2021	Incremento
Total P. usuarias	220	240	1,090909
Total mujeres	163	176	1,079755
Total hombres	57	64	1,122807

Intervenciones P Género 2021

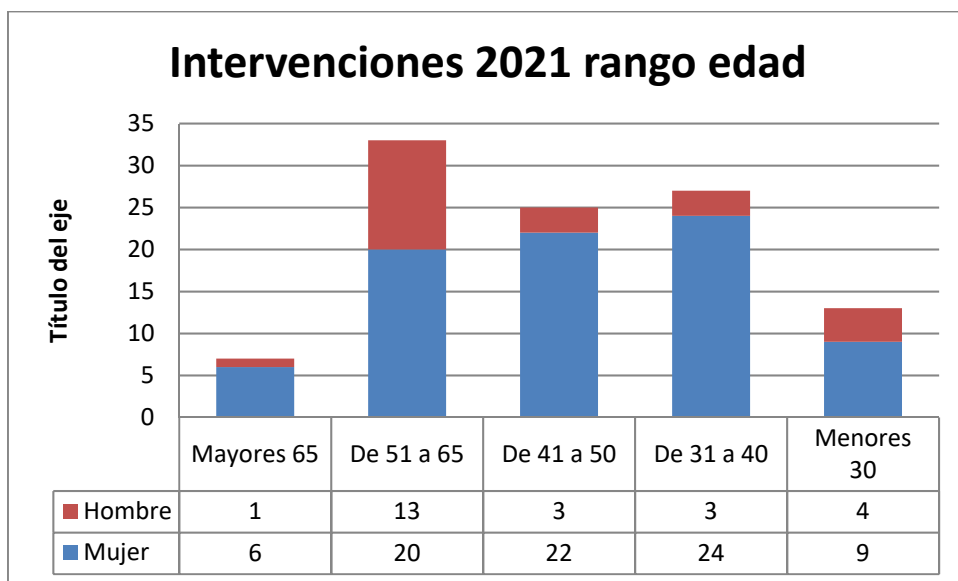
■ Mujeres ■ Hombres



1.2.- Perspectiva generacional

Se ha registrado la edad de 105 personas usuarias atendidas en 2021. Observamos un ligero cambio de tendencia en el grupo mayoritario respecto a años anteriores. Observamos una variación a lo largo de los años. Desde 2017 el grupo mayoritario había sido el 41 a 50 años. En 2020 se posiciona como mayoritario el grupo de 31 a 40. Sin embargo, en 2021 el grupo mayoritario se sitúa en otro segmento, el de 51 a 65 años. También encontramos un aumento entre los menores de 31 años, mientras que el resto disminuyen. Curiosamente los grupos que se incrementan son los que porcentualmente se atiende a más hombres.

Edad	2020		2021	
	Porcentaje sobre el total	Porcentaje mujeres	Porcentaje sobre el total	Porcentaje mujeres
Mayores 65	5,21 %	80 %	4,66 %	85,17%
De 51 a 65	23,96 %	73,91%	31,42 %	60,60%
De 41 a 50	28,125 %	77,78%	23,80 %	88 %
De 31 a 40	31,25 %	86,67%	25,71 %	88,88 %
Menores de 30	11,46 %	90,91%	12,38%	69,23 %



1.3.- Perspectiva intercultural

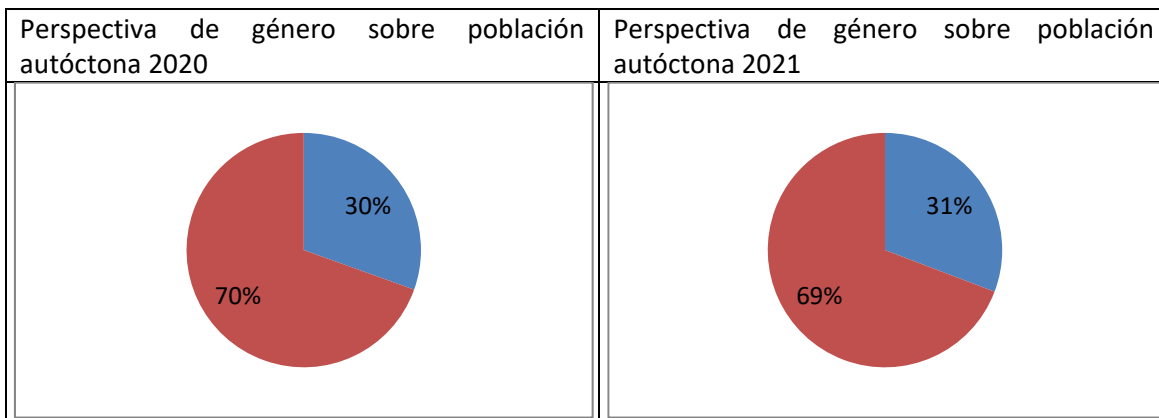
En 2020 se ha registrado el origen nacional en un total de 2012 personas usuarias (las otras 22 personas son de origen extranjero, si bien no se ha podido registrar el país de origen y en otras 6 no se ha podido registrar el origen). Junto con el dato origen nacional, a diferencia de otros años, el formato telefónico en el que se ha desarrollado parte de la intervención debido a las restricciones de la Covid no ha permitido incorporar la variable situación administrativa. El resultado se refleja en la siguiente tabla:

P Autóctonas	Total	Hombre	Mujer			
España	104	32	72			
Vecinos y vecinas de Leioa con origen nacional distinto						
Origen Nacional	Total	Hombre	Mujer	Nacionalizado/a	Hombre	Mujer
Argentina	2	0	2	0	0	0
Bolivia	24	2	22	8	0	8
Brasil	3	0	3	1	0	1
Burkina Faso	1	1	0	0	0	0
Camerún	1	0	1	0	0	0
Colombia	19	6	13	4	2	2
Cuba	0	0	1	1	0	
Ecuador	3	2	1	1	1	1
Extranjera	22	5	17	0	0	0
Filipinas	3	0	3	0	0	0
Ganha	1	1	0	0	0	0
Guatemala	0	0	1	0	0	0
Honduras	3	0	3	0	0	0
Inglaterra	1	0	1	0	0	0
Marruecos	21	12	9	5	1	5

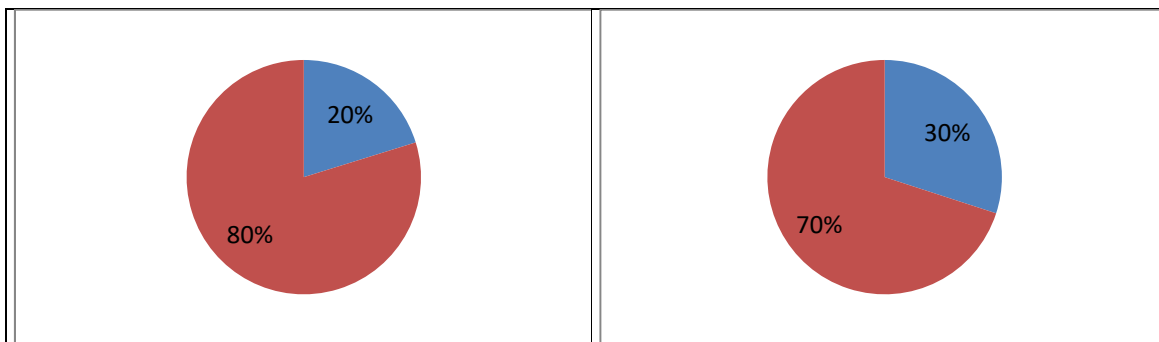
Nicaragua	0	1	5	0	0	0
Nigeria	2	0	2	0	0	0
Paraguay	12	2	10	1	0	1
Perú	3	2	1	0	0	0
Portugal	0	1	1	0	0	0
República Dominicana	0	0	1	4	0	4
Rumanía	5	0	5	0	0	0
Rusia	1	0	1	1	0	1
Salvador	0	0	1	1	0	1
Senegal	2	1	1	0	0	0
Venezuela	5	1	4	1	1	0
Totales	130	36	84	24	4	19

El 43,33 % de las personas atendidas en 2021 han correspondido a población autóctona. Se reduce por tanto en más de 6 puntos respecto a 2020 (49,76%), volviendo a las cifras de 2019. Esto supone un cambio en la tendencia observada en los últimos años.

Mientras que entre la población autóctona se observa un ligero. Los porcentajes se mantienen bastante estables respecto a años anteriores, si bien se aprecia un ligero descenso porcentual en el número de mujeres de origen extranjero atendidas.



Perspectiva de género sobre población origen extranjero 2020	Perspectiva de género sobre población origen extranjero 2021
--	--



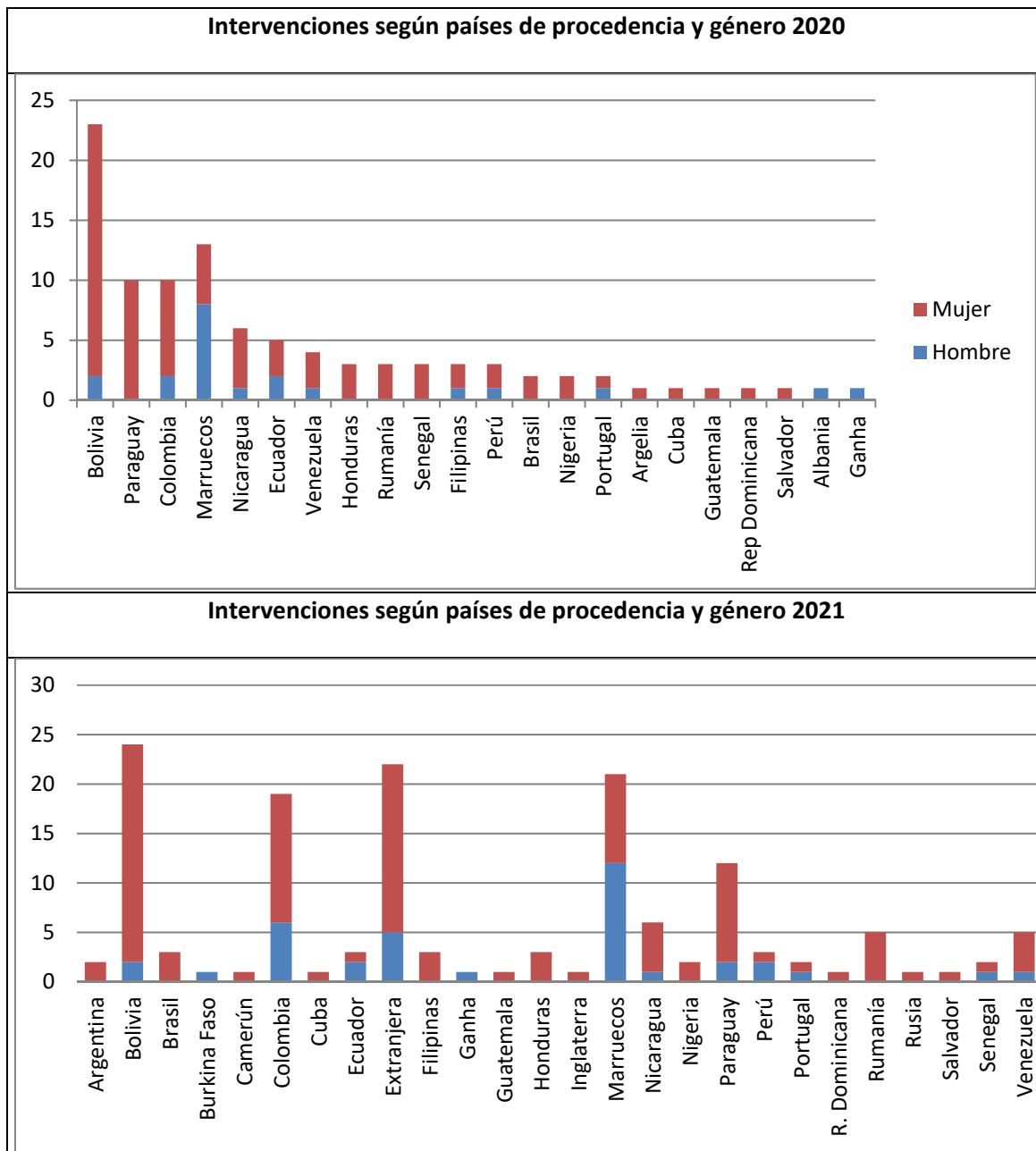
En cuanto a los países de procedencia destaca un primer grupo formado por Bolivia, con 24 casos atendidos, Marruecos (21) y Colombia (19). Las personas atendidas tanto de Colombia como de Marruecos se han incrementado significativamente en 2021.

A algo más de distancia se sitúa el grupo de personas paraguayas (12) que apenas se incrementa en 2021.

En un análisis de género cabe destacar que como venía sucediendo en años anteriores en los países latinoamericanos se observa una elevada tasa de feminización en la intervención, en Marruecos la tendencia es justo la contraria. Sin embargo, cabe destacar que casi se ha duplicado el número de mujeres marroquíes atendidas en el servicio respecto a 2021, entre las cuales se ha registrado una importante tasa de nacionalización. También cabe destacar el incremento de hombres atendidos en Colombia y el acceso de hombres de otros orígenes no representados en 2021 como el de las personas paraguayas.

Un tercer grupo lo constituirían los países de Rumanía y Venezuela, con 5 personas atendidas cada uno y ambos con tasas muy elevadas de feminización de la intervención, sobre todo en el caso de Rumanía, en el que no encontramos a ningún hombre. Sorprende que en 2021 no se ha atendido a ninguna persona de origen nicaragüense frente a las 6 que se atendieron en 2020.

El último grupo de países de procedencia lo componen aquellos en los que se ha intervenido con tres personas o menos. Se trata de un colectivo estable sobre el que es difícil trazar perfiles debido al escaso número de personas con las que se interviene. Dentro de este grupo repiten respecto a 2020 Brasil, Ecuador, Ghana, Nigeria, Perú y Senegal. Junto a estos figuran otros nuevos orígenes con los que no se interviene en 2020: Argentina, Burkina Faso, Camerún, Inglaterra y Rusia. Sin embargo, desaparecen Albania, Argelia, Cuba, Guatemala, Portugal, República Dominicana y El Salvador.



1.4.-Perspectiva de la acogida a personas migrantes.

Este servicio jurídico se posiciona como uno de los instrumentos claves con el que cuenta el Ayuntamiento de Leioa para desarrollar una intervención dirigida a la acogida de personas migradas.

Para analizar este tipo de intervención se exponen algunos datos relacionado con la situación administrativa de personas de origen extranjero, que, aunque, como hemos dicho, no se ha registrado en todos los casos debido a que parte de la atención se ha desarrollado telefónicamente, si nos parece que contiene información significativa.

Destacan este 2021 el elevado número de personas de origen colombiano y paraguayo atendidas sin autorización de residencia (9 y 3 respectivamente) frente a otros países como Marruecos (3), Honduras (2), Perú (2), Nigeria (1) y Venezuela (1) en los que la tasa de irregularidad ha sido mucho más baja.

Hay que destacar también como entre las 26 personas usuarias que no tenían autorización de residencia 16 eran mujeres. Colombia de nuevo ha sido el país con mayor tasa de feminización entre las personas en situación de irregularidad atendidas (6 de 9) mientras que Marruecos es la que concentraba mayor número de hombres (3 de 3).

1.5.- Perspectiva de la acogida a mujeres víctimas de violencia de género

Este servicio jurídico se posiciona también como uno de los instrumentos claves con el que cuenta el Ayuntamiento de Leioa para desarrollar una intervención dirigida a mujeres víctimas de violencia de género.

En 2021 se ha trabajado con 12 mujeres víctimas de violencia de género, 5 de las cuales son de origen extranjero.

1.6.- Valoración del equipo intervisor.

En términos generales se mantienen los datos de intervención del año 2020 con un ligero incremento del número de personas atendidas, lo cual valoramos de forma positiva desde el equipo de intervención.

La diversidad de perfiles de intervención también se mantiene lo que se valora de forma positiva en términos de accesibilidad.

El servicio, además se posiciona como un importante espacio de acogida tanto para personas migrantes como para mujeres víctimas de violencia de género.

2.- DATOS SOBRE INTERVENCIONES CON PERSONAS USUARIAS.

2.1. Tipo de intervención.

Durante el año 2021 se han registrado un total de 426 intervenciones, con una media de 1,78 intervenciones por persona usuaria. Respecto a 2020 supone un número menor de intervenciones por persona usuaria (404 intervenciones totales y 2 de media). Es decir, se incrementa el número de casos atendidos pero se reduce el número de intervenciones por caso.

188 de estas intervenciones corresponden a personas citadas para ser atendidas presencialmente. De estas 63 han sido citas fallidas. Como puede observarse el número es significativamente superior a las intervenciones presenciales de 2020 (127). Por el contrario, el número intervenciones telefónicas desciende de 200 a 162. Estas variaciones tienen su

explicación en el modelo de atención que ha combinado la atención telefónica la presencial con una tendencia al incremento de esta última a medida que se han ido levantado las medidas de prevención impuestas como consecuencia de la Covid 19.

El número de escritos elaborados se mantiene bastante estable, con 21 escrito dirigidos principalmente a Lanbide para trabajar temas de RGI, mientras que los acompañamientos siguen su tendencia a disminuir, con sólo un acompañamiento.

Esta tendencia es la lógica en un modelo en el que los acompañamientos son excepcionales y solo se realizan en caso de necesidad y ante una situación en la que no haya otro agente de intervención que realice esta función.

También disminuye significativamente el número de reuniones de coordinación registradas. Ello se debe a que esta coordinación cada vez se da más por cauces informales y aunque la comunicación son el resto de servicio dependientes de área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Leioa.

Intervenciones	2020	2021
Total de intervenciones	404	426
Presencial en Leioa	127	188
No acude	28	66
Atención telefónica	200	162
Elaboración de escritos	29	21
Acompañamiento	4	1
Reunión de coordinación	7	2

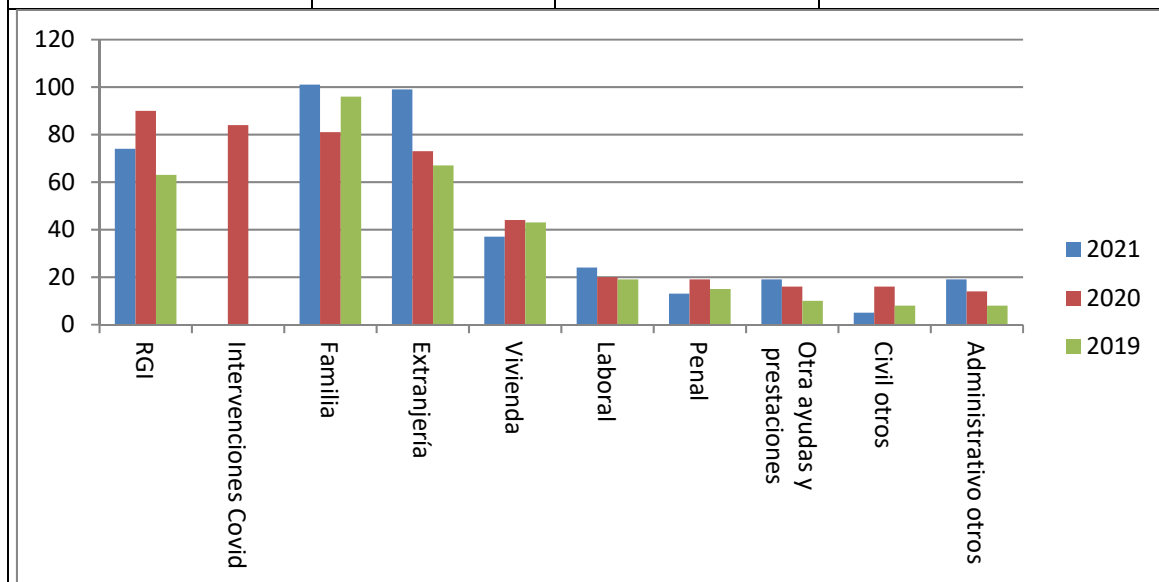
Se adjunta un anexo en el que se describe la evolución mes a mes de estas intervenciones. En este documento se aprecia el incremento de la esencialidad a partir de septiembre y la consecuente disminución de la intervención telefónica.

2.2. Materias sobre las que se interviene.

Una primera precisión para analizar estas variables consiste en señalar que en una misma intervención se pueden trabajar más de una materia por lo que el número de intervenciones y el de materias sobre las que se interviene no coincide.

Materia	2021	2020	2019
RGI	74	90	63
Intervenciones Covid		84	0
Familia	101	81	96
Extranjería	99	73	67
Vivienda	37	44	43
Laboral	24	20	19

Penal	13	19	15
Otra ayudas y prestaciones	19	16	10
Civil otros	5	16	8
Administrativo otros	19	14	8



Se adjunta un anexo en el que se describe la evolución mes a mes de estas intervenciones.

2.3. Intervenciones en materia de familia.

Entre las intervenciones en materia de familia sobresalen las consultas previas a la interposición de una demanda de divorcio (34) y las de modificación de medidas paterno-filiales (22). Estas últimas vuelven a las cifras de 2019 (20) después del descenso que sufrieron en 2020 (7).

Un segundo grupo los forman las consultas previas a la interposición de una demanda de medidas paterno-filiales (parejas de hecho) y las consultas sobre las herencias (14 y 13 respectivamente)

Las consultas sobre modificación de medidas han bajado sensiblemente respecto 2019, de 20 intervenciones a 7, mientras que las intervenciones sobre medidas de ejecución de medidas paterno-filiales se incrementan de 5 a 9

El resto de intervenciones en materia de familia ha sido muy extensa, destacando las intervenciones en procesos de ejecución de medidas paterno-filiales (6) y los procesos de determinación de la filiación (3).

No se aprecian diferencias o patrones significativos respecto a lo sucedido en años anteriores.

Intervenciones en materia de familia	2021	2020	2019
Demanda de divorcio	34	34	33
Modificación de Convenio regulador de medidas paternofiliales	22	7	20
Demanda de medidas paternofiliales	14	16	19
Herencia	13	8	11
Ejecución medidas paternofiliales	6	9	5
Determinación de la filiación	3	4	5
Incapacitación judicial	4	0	2
Diferencias matrimonio y pareja de hecho	3	1	1
Matrimonio	0	0	1
Régimen de visitas de abuelos	1	0	1
Liquidación SG	0	1	0
Pensión Compensatoria	1	1	0

2.4. Intervenciones en materia de RGI.

Se han registrado un total de 70 casos de RGI, lo que supone un descenso respecto a las cifras de 2020 y una vuelta a las intervenciones en esta materia en 2019. Este descenso se produce sobre todo en la intervención jurídica vinculada con la presentación de nuevas solicitudes (de 38 a 20 intervenciones) Sin embargo la intervención en los procesos de revisión y modificación se ha mantenido siguiendo una línea ascendente de 2019 (de 15 a 22 intervenciones). Hay que poner en relación esta intervención con los reintegros de prestaciones (desciende a 13 intervenciones), ya que la oportunidad de plantear recursos o alegaciones sobre el fondo del asunto se limita a la fase de revisión. Valoramos positivamente esta oportunidad de intervenir en el momento procesal oportuno, que además permite a las familias planificar el futuro proceso de reintegro y evita ansiedad.

En 2022 se han incrementado también las intervenciones en los procedimientos de suspensión y extinción de RGI. Cabe destacar la importancia de poder hacer una intervención jurídica en estos momentos, sobre todo de cara a futuros problemas vinculados a la carencia de ingresos como son los procedimientos de desahucio.

Momento de la intervención	2021	2020	2019
Solicitud inicial	20	38	24
Revisión-modificación	22	21	15
Renovación	1	0	1
Suspensión	9	7	2
Extinción	3	2	2

Reanudación	0	2	0
Reintegro de prestaciones	13	20	18
Solicitud tras extinción	2	0	1

2.5.- Intervenciones en materia de extranjería.

Se han registrado un total de 103 intervenciones en materia de extranjería en 2020, incrementándose significativamente las intervenciones respecto a 2020 (75). La distribución de casos, no obstante no varía sustancialmente

Sobresalen las intervenciones en procedimientos de régimen general de extranjería (63 %) seguido muy de lejos por el resto de intervenciones. Las intervenciones sobre los procedimientos de acceso a la nacionalidad superan por primera vez a las de otras materias como el régimen comunitario y los procedimientos de asilo.

Régimen	2021	2020	2019
General	69	46	49
Nacionalidad	18	10	7
Comunitario	13	12	11
Asilo	3	7	3

Entre las consultas sobresale la intervención en procedimientos de regularización (50) y entre estos, los de regularización por arraigo social (22). Junto a estos, en los que los requisitos para poder iniciar el procedimiento son difíciles de cumplir, ya que exige tener un contrato-oferta de trabajo han sido numerosas las intervenciones en los procedimientos de regularización por arraigo familiar (15) y arraigo laboral (5) cuyos requisitos se han flexibilizado en el último año a través de instrucciones y de la interpretación judicial.

La crisis provocada por la covid ha afectado de manera muy directa a este tipo de intervenciones generando situaciones de irregularidad sobrevenida que han encontrado cauces de regularización a través de estos renovados procedimientos de arraigo familiar y laboral.

Ha sido también numerosa la intervención en los procedimientos de renovación de las autorizaciones de residencia y trabajo (21) en las que se han planteado numerosas dudas en torno a la forma de realizar la presentación de la solicitud.

2.6.- Intervenciones en materia de vivienda.

Se han registrado un total de 36 44 intervenciones en materia de vivienda, ocho menos que las realizadas en 2020. Siguiendo la línea iniciada el año anterior se siguen incrementando sustancialmente las intervenciones en los procesos de desahucio. Este tipo de consultas se encuentran claramente vinculadas con la situación de crisis económica provocada por la covid y la dificultad para el pago de alquileres, así como la norma excepcional dictada para tratar de evitar estos desahucios.

Intervenciones en materia de vivienda	2021	2020	2019
Arrendamiento	7	21	18
Desahucio	22	13	4
Ejecución hipotecaria	1	1	1
Hipoteca otros	0	1	0
Vivienda protección oficial	3	0	12
Ley de Propiedad Horizontal	2	2	3
Padrón	0	0	3
Derecho subjetivo a la vivienda	0	2	0
Usufructo	1	0	0
Inscripción Etxebide	0	1	0

2.7.- Intervenciones en materia de laboral.

Se han registrado un total de 28 (22) intervenciones en materia laboral, seis más que las realizadas en 2020. Sobresalen (43 %) consultas relacionadas con las situaciones de incapacidad laboral seguidas por las demandas de despido (21 %)

Intervenciones en materia laboral	2021	2020	2019
Tipos de contrato	1	0	0
Despido	6	11	2
Reclamación salarial	3	1	2
Jornada laboral	1	0	1
Excedencia	0	1	
Accidente laboral	0	0	1

Autónomos	1	5	3
Incapacidad Laboral	12	4	15
Seguridad Social	1	0	0

2.8.- Intervenciones en materia de penal.

Se han registrado un total de 13 intervenciones en materia penal, cuatro menos que las intervenciones realizadas en 2020. La mayoría han estado relacionadas con situaciones de violencia de género (54 %).

Intervenciones en el ámbito penal	2021	2020	2019
Violencia de Género	7	12	10
Maltrato en el ámbito familiar	0	1	3
Otros	6	4	2

2.9.- Intervenciones en materia de otras ayudas y prestaciones.

Se han registrado un total de 21 (14) intervenciones en materia de otras ayudas y prestaciones, cinco más que las realizadas en 2020. Sobresale la intervención en los procedimientos de tramitación de la Ayuda de Vivienda Libre de Etxebide, una prestación coyuntural vinculada la crisis provocada por la covid. La aparición del Ingreso Mínimo Vital y su integración en el sistema vasco de Garantía de Ingresos ha motivado también nuevas consultas (4). Cabe desatacar la existencia de colectivos cuya situación económica ha empeorado con la aplicación de la normativa que regula el IMV vinculada a la perdida de la prestación complementaria de vivienda (PCV) y a las dificultades de articulación del Derecho Subjetivo a la Vivienda a través de la Prestación Económica de Vivienda (PEV).

La intervención ha estado muy repartida sin que se hayan llegado a concentrar las intervenciones en ninguna ayuda concreta. Destacar las intervenciones en materia de becas con personas migradas en las que se detecta que puede haber una dificultad específica para las personas recién llegadas relacionada con la documentación a adjuntar a la solicitud vinculada a la prueba de ingresos durante el año anterior.

Intervenciones relacionadas con otras ayudas y subvenciones	2021	2020	2019
Ingreso Mínimo Vital	4	0	0
AES	0	1	0
Prestaciones sanitarias	0	2	0

Ayudas a las rehabilitación de vivienda	1	0	0
Becas	0	3	0
Pensión de viudedad	0	2	3
Ayuda por nacimiento de hijo		1	5
Prestación no contributiva	2	2	1
Subsidio por desempleo	1	0	0
Ayuda Etxebide Vivienda libre	10	3	0
Prestación Económica de Vivienda	2	0	0
Ayuda Víctimas de VG	1	0	0

2.10.- Intervenciones en otras materias del ámbito civil y administrativo.

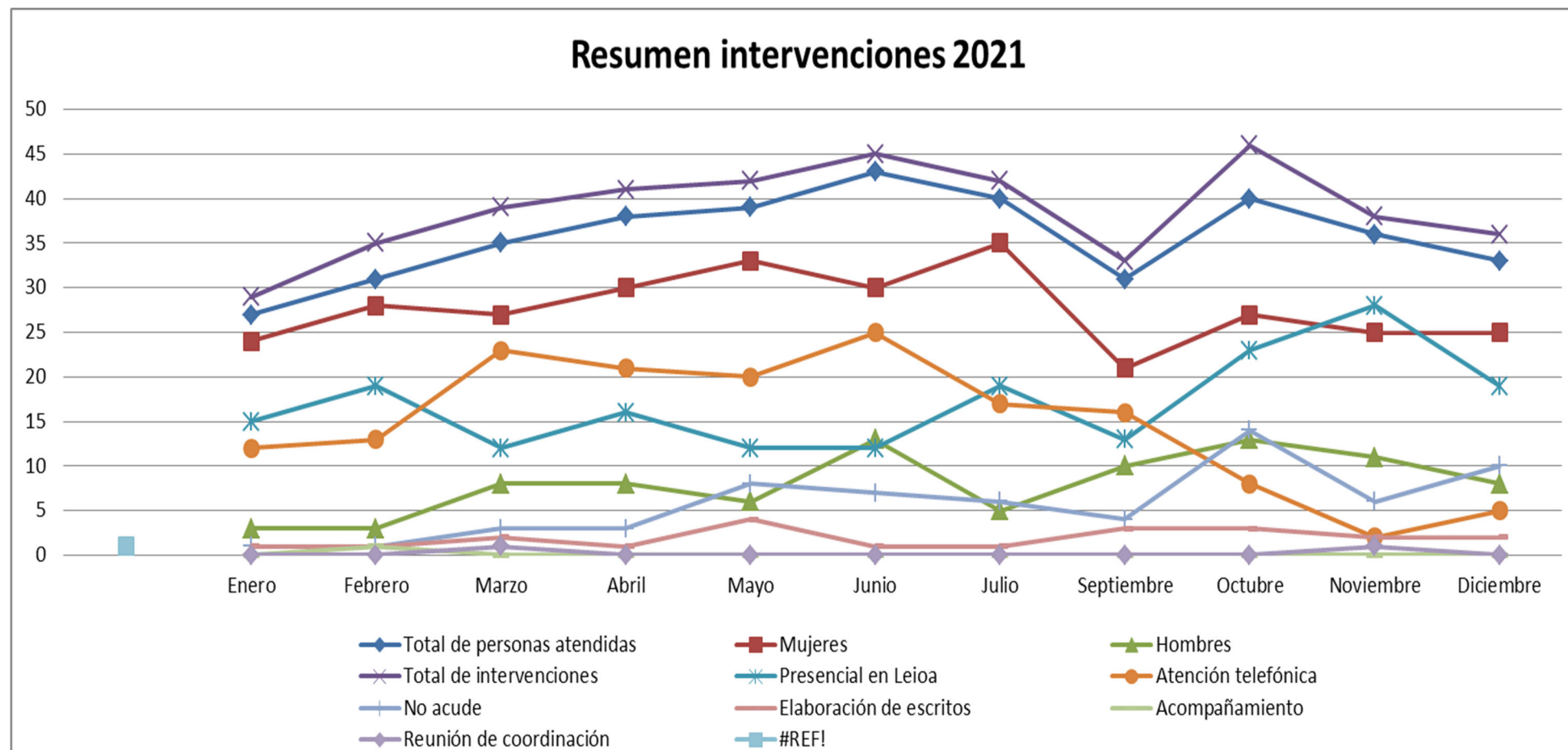
Se han realizado 25 intervenciones (19 en el ámbito administrativo y 6 en el ámbito civil) que no tenían cabida en la clasificación anteriormente realizada. La mayoría de ellas se producen derivadas de deudas en el ámbito administrativo y civil y los diferentes procedimientos de ejecución. Junto a este tipo de procedimientos destacan algunas intervenciones en el ámbito de la acogida de personas migradas y en el acceso a derechos. Hay que destacar las situaciones relacionadas con el derecho de acceso a una cuenta bancaria de pago básica y los derechos que no pueden hacerse efectivos si una persona no consigue acceder al mercado bancario (Sin una cuenta bancaria es prácticamente imposible acceder a ninguna prestación social). Se trata de un ámbito de trabajo que ya iniciamos el año anterior con la elaboración de una hoja informativa y la constatación de que estas prácticas siguen sucediendo, si bien, resulta curioso que no suelen formar parte de la demanda de asesoramiento de la persona usuaria sino que es necesario detectarlas durante la intervención.

También se han producido consultas sobre el procedimiento de acceso por parte de personas extranjeras en situación irregular al sistema sanitario, detectándose algunos colectivos con dificultades específicas de acceso dentro del grupo de familiares de ciudadanos comunitarios.

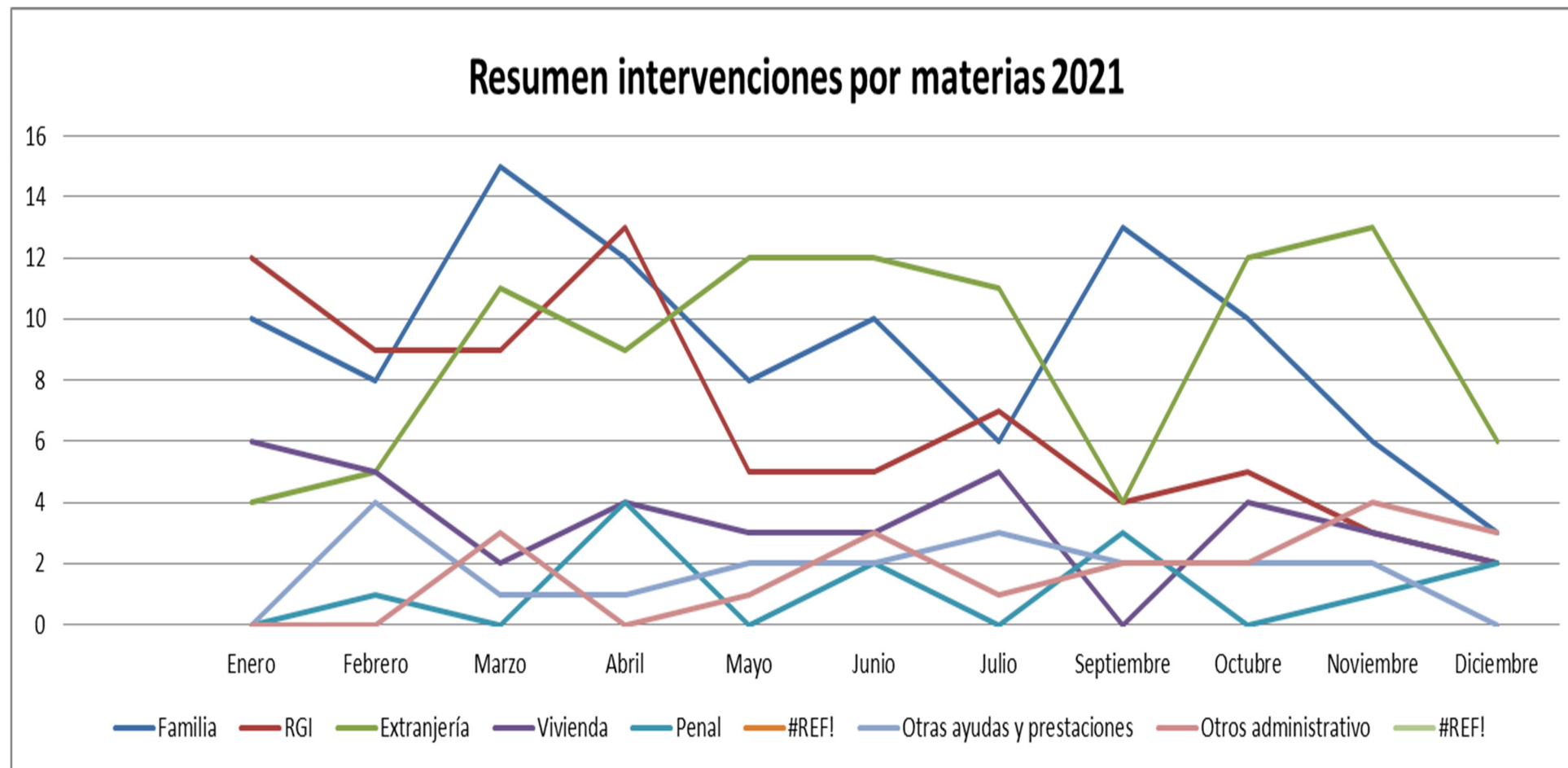
3.- INCORPORACIÓN DEL SERVICIO A LA CLÍNICA JURÍDICA DE LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO

Desde 2018 el servicio jurídico ha contado con una estudiante en último curso de Derecho, dentro del programa de Clínica Jurídica de la Universidad de Deusto. En 2021 hemos contado con una alumna que ha permitido, poder ampliar los acompañamientos, realizar tareas de investigación en torno a diversas materias, en particular con un trabajo de fin de grado en torno a la RGI e ir estableciendo un vínculo entre este servicio municipal de Servicios Sociales y el ámbito Universitario.

ANEXO 1- RESUMEN MENSUAL DE INTERVENCIONES



ANEXO 2- RESUMEN MENSUAL DE INTERVENCIONES SEGÚN MATERIAS



ANEXO 4- VALORACIÓN CUALITATIVA DE PERSONAS USUARIAS. SISTEMATIZACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA PREGUNTA DE EVALUACIÓN ¿QUÉ TE LLEVAS?

¿QUE TE LLEVAS?								
TRABAJO SOBRE EL ESTADO DE ANIMO			TRABAJO SOBRE LA ESCUCHA		TRABAJO DE ASESORAMIENTO			VALORACIÓN DEL ENCUENTRO
TRANQUILIDAD	POSITIVIDAD	SEGURIDAD	ACOGIDA	DARSE CUENTA	INFORMACIÓN	REESTRUCTURACIÓN DEL PROBLEMA	HACIA LA ACCIÓN	
Más tranquila	Más contenta		Me habéis escuchado	Mirar por mi	Claridad	Lanbide ha resuelto 4500€ a mi favor	Sin vosotros no hubiese sabido hacerlo	Agradecimiento
Más tranquila			He podido decir lo que me pasa		Claridad			Gracias
Me he quitado un peso de encima					Lo tengo mucho más claro			Gratitud
Tranquilidad, estaba muy nerviosa					Me has aclarado mucho			Gratitud
					Mucha información			Gracias

					Mucha información			Me estáis ayudando un montón
--	--	--	--	--	----------------------	--	--	------------------------------------