

Memoria 2021

Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial
con Infancia, Juventud y Familia
del Ayuntamiento de Leioa.

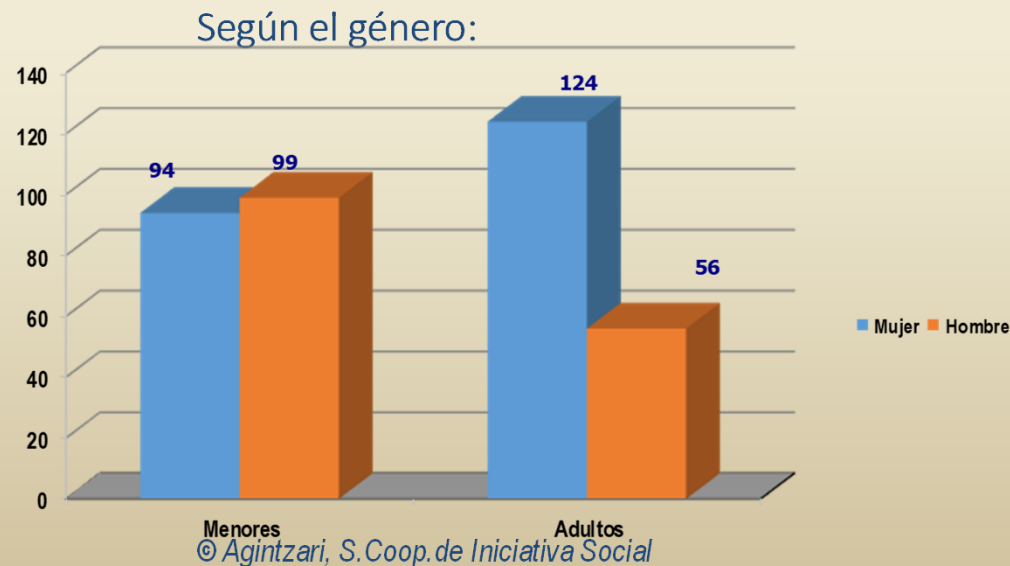
Febrero 2021

1.Caracterización de la Población Destinataria

Durante el año 2021 el servicio ha trabajado un total de **144** expedientes; 13 más que el año pasado.

El número de personas atendidas ha sido **373**. De ellas, **180** adultas y **193** menores de edad.

Ha habido un ascenso de **las personas atendidas** con respecto al 2020 debido la vuelta a la normalidad en la intervención, sobre todo en la intervención grupal, que se vio muy mermada.





Datos por tipo de atención prestada

En **atención individualizada** ha habido 97 hombres y 138 mujeres, en total **235** personas atendidas.

En **atención individual + grupal**; 28 mujeres y 16 hombres, en total **44** y en **programas grupales** 31 hombres y 39 mujeres dando un total de **70**.

En porcentajes por género; **59% de mujeres** frente a **41% de hombres**.

2. Tipo de hogar de las familias atendidas

Los datos reflejan que el **mayor volumen** en cuanto a tipología es el hogar **Uninuclear** (familia nuclear intacta) (52%); le sigue la familia **separada con dos hogares** (26%) y por último el tipo de hogar **denominado Polinuclear**, que hace referencia a las familias que comparten vivienda y que habla del nivel de medios económicos que **no les permite adquirir** una vivienda propia (12%).

Este dato refleja la constatación que uno de los problemas mas acuciante es el acceso a vivienda por parte de la población con la que trabajamos.



3.Procedencia geográfica y sexo

Este año, del total de personas atendidas y siguiendo el criterio del Plan de Inmigración Municipal que habla de personas nacidas en el extranjero o con progenitores extranjeros, corresponde un **37%** (129 personas). Un 3% menos que el año pasado. La procedencia mas mayoritaria corresponde a América.



4. Características de los Programas Grupales

Programa grupal	Muj	Hom	Total	Fecha inicio	Fecha cierre	Duración
ACTIVIDADES CON FAMILIAS						Anulado por covid
ACTIVIDADES DE VERANO: COLONIAS	10	9	19	06/07/21	30/07/21	19 días
PROGRAMA HAURTXOKO	15	24	39	08/01/21	13/12/21	12 meses
INCLUYAMOS EL MUSEO	5	3	8	07/01/21	30/06/21	6 meses
GAZTE TXOKO	4	5	9	14/01/2021	03/11/2021	10 meses
GURASOEN TXOKO	10	6	16	28/01/21	22/12/21	12 meses
BARNETXOKO	6	0	6	14/01/21	15/06/21	6 meses
Total Participaciones	50	47	97			

Durante este año los datos finales de participación son muy parecidos al los del año pasado, también se repite que no hemos podido llevara cabo el grupal con familias por las limitaciones de aforo.

5. Intervención Comunitaria: VOLUNTARIADO

A lo largo de todo el año han colaborado en el servicio un total de **28 personas voluntarias**, gracias a las cuales se han podido cubrir en todo el año un **total de 49 apoyos** escolares junto con las actividades de verano, destacando la incorporación ya a la modalidad presencial, después de valorar que la modalidad on line solo es efectiva cuando en los hogares hay un seguimiento de las personas adultas. Seguimos gestionando la adquisición de ordenadores para los menores mas desfavorecidos (Programa Aukerak Suspertzen de G. Vasco).

De esas 28 personas, 8 son voluntarias a titulo personal y el resto vienen de la Universidad **de Deusto** que están realizando Prácticas de la asignatura de Participación Social y Valores, algunas de ellas son del municipio.



6. Berbatxoko: programa para el desarrollo de habilidades de conversación en castellano a través del espacio grupal.

Durante este año han **participado 10 mujeres** acompañadas por **4 voluntarias** y una **educadora del servicio**.

Durante este año se decidió dividir el grupo en dos, debido a los diferentes niveles de dominio de la lengua.

El nivel de asistencia es intermitente ya que las mujeres necesitan tiempo para el cuidado de sus hijos e hijas, aunque suelen venir acompañadas de los menores no escolarizados.

Este año también se ha participado en 3 sesiones con el Área de Inmigración del Ayuntamiento en el marco del **programa LAKET** de Mujeres Migradas.

La valoración del espacio ha sido **muy positiva** por parte de las participantes viendo que junto con el mayor manejo del idioma, se va dando una complicidad entre ellas que favorece su autoestima, e integración en este nuevo contexto para muchas de ellas.



7.Programa Museo

Durante este año se han desarrollado las sesiones previstas para los 6 últimos meses, también debido al efecto covid.

A partir de Septiembre, el programa se retoma, aunque nunca se ha dejado de coordinarse con los centros educativos y con el Museo.

Han participado **8 menores** de 4 centros educativos de Leioa:

- Artaza Pinueta
- San Bartolomé
- Mercedarias
- Txomin Aresti



Existe una alta demanda de este programa desde los centros ya que se valora muy positivamente los efectos en los y las participantes.

8. Atención Psicosocial (SAP)

Datos:

- 25 demandas nuevas
- 47 Intervenciones trabajadas (de las cuales 15 son **compartidas con el EISE**)
- 54 Personas Adultas atendidas; 44 mujeres y 10 hombres
- 23 menores, 14 niñas y 9 niños.....**población total 77.**
- Durante el año se mantiene la lista de espera debido a que el flujo de casos y la intensidad de estos requieren de una atención cuidada , en Diciembre con la nueva incorporación de 1/3 de jornada más de una nueva figura psicológica permite asumir los casos con más agilidad.
- **Continúa el incremento** de casos en la atención de menores, especialmente con adolescentes y sus familias. *Señalar la importancia de la **identificación temprana** de posibles indicadores de riesgo y la idea de afianzar un método sistematizado de valoración en desprotección infantil viendo necesario retomar el trabajo realizado en un inicio cuando se incorporó la **herramienta Balora** , este protocolo inicial puede ser una buena forma de presentar y ordenar nuestro proceso ya que la labor de valoración en desprotección supone la necesidad de atender y explorar numerosas variables que, además, en ocasiones sólo alcanzan significación en la medida en que correlacionan , de ahí la importancia de la participación de las diferentes figuras profesionales que trabajan frente al caso*
- (TS ; ES y PS) . *Re diseñar un modelo orientativo y estructurante frente a la complejidad de la valoración e intervención de estos casos .*



9.Atención Psicosocial (SAP)

- Amplia diversidad de indicadores ;

En este sentido es importante continuar trabajando la demanda prestando especial atención a los indicadores de riesgo tanto población infantil como en población adulta, de cara a favorecer más y mejores criterios en la atención de los casos.

- Violencia de género:

7 casos en los que el componente de V.G está presente; resulta importante el espacio que se les ofrece a las mujeres para gestionar y canalizar esta problemática



9. Conclusiones

- En general, ha habido un aumento significativo en la atención individual y grupal, destacando la apertura del grupal que se lleva en colaboración con el Museo y que desde los centros escolares del municipio está muy valorado, por su eficacia.
- Nos llama la atención que los porcentajes de hombres y mujeres atendidas ya se van equiparando, fruto también de nuestra mirada de género y que hay una intención clara en promover la inclusión de los hombres en las intervenciones.
- En cuanto a población extranjera, trabajamos con el 40% del total de personas atendidas, dato que mas o menos se va repitiendo.
- Como equipo valoramos muy positivamente la incorporación de otra jornada para el servicio de atención psicológica, hecho que favorecerá que no exista o se reduzca la lista de espera. En este sentido necesitamos protocolizar mejor el tratamiento a los casos mas graves.