

Zure izena eta Une tu nombre  
Bizkaia, bat eginda al de Bizkaia

@bizkaia.eu

**BiscayTIK**

BFA Bizkaiko Foru  
DFB Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

Leioa, 2009ko abuztuak

## Zer da bizkaia.eu posta?

---

- Posta elektronikoko doako zerbitzua da, BiscayTIK proiektu estrategikoaren barruan sartzen dena. Bere helburuen artean administrazioa herritarrengana hurbiltzea dago.
- Baina herritarrek administrazioarekin komunikatzeko ez ezik, beste gauza batzuetarako erabil dezakete kontu hau eta norberak nahi badu posta pertsonala ere izan daiteke. Aldi berean aukera ematen du postako helbide bat edukitzeko Lurraldeari dagokionez adierazgarria den domeinu baten, bizkaia.eu, eta ahaztu gabe hori Bizkaiko administrazio publikoen babes eta bermearekin egiten dela.
- Bizkaian erroldatuta dauden eta 14 urte baino gehiago dituzten pertsona guztiek zerbitzu berri honen informazioa jasoko dute Bizkaiko Foru Aldundiak igorriko duen gutun pertsonalizatu baten bidez. Gutun horrek aktibatzen balioko duen kode bat izango du, eta bizkaia.eu domeinuari lotuta posta elektronikoko zure kontu berria sortzeko erregistroko web orrira iristeko esteka bat.

## Posta-zerbitzuaren ezaugarriak

---

Zerbitzuaren ezaugarri nagusiak honako hauek dira:

- Posta-zerbitzuan erregistratzeko eta zerbitzura sartzeko honako URL honetara jo behar da: <http://www.bizkaia.eu>
- Posta-kontuak **bizkaia.eu** domeinuari lotuta egongo dira.
- Mezuak **bidaltzeko eta jasotzeko aukera ematen du.**
- Mezuak **bilatzeko aukera ematen du.**
- **5 GBko** edukiera du.
- **Kontaktuak** kudeatzeko aukera ematen du.
- **Zereginen egutegia** ere badu.
- **Euskaraz nahiz gaztelaniaz** erabili daiteke.
- **A Bikoitza.**

## Posta-kontua aktibatzea

---

Behin Bizkaiko Foru Aldundiak bidalitako gutuna jaso ondoren, pertsona bakoitza zerbitzuan erregistratu daiteke, honako prozedura honi jarraituta:

- Aktibatze-prozesuari hasiera emateko, “**Aktibatu nire kontua**” aukeratu behar du, herritarraren posta elektronikoaren atariaren orri nagusian <http://www.bizkaia.eu>.
- Hori egin ahal izateko, honako informazio hau eman beharko du:
  - Bere jaiotza-data
  - Jasotako gutunaren taula gorrian agertzen diren karaktereak

# Aktibazio-pantailaren adibidea

**¿Aún no te has registrado?**

El nuevo servicio de correo de la Diputación de Bizkaia te ofrece **5 GB** de almacenamiento, en **euskera y español** y **sin publicidad**.

■ **Activa tu cuenta de correo bizkaia.eu en tres sencillos pasos:**

[Activar mi cuenta](#) >>

Para cualquier duda puedes llamarnos al **900 840 250**. Te ayudaremos.

**Personas registradas**

- Dirección de correo:  
 @bizkaia.eu
- Contraseña:

[He olvidado mi contraseña](#)

[Acceder](#) >>

• [Cambiar el idioma de mi buzón](#)  
• [Modificar la información de mi cuenta](#)  
• [Baja en el servicio](#)  
• [Preguntas y respuestas frecuentes](#)

Condiciones de utilización | Aviso legal | Accesibilidad

# Aktibazio-pantailaren adibidea

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the registration page for Bizkaiko Foru Aldundia. The browser's address bar shows the URL: <https://www2.bizkaia.eu/emailaccountprovider/RequestAccount.aspx?lang=es&AspxAutoDetectCookieSupport=1>. The page title is "Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia".

The registration process is divided into three steps:


- 1 Identificación de usuario
- 2 Datos de la cuenta
- 3 Confirmación del registro

The current step is "1 Identificación de usuario". The page contains the following text and form elements:

**El proceso de activación de cuenta se compone de tres simples pasos. Sólo tienes que indicarnos tus datos y escoger la dirección de correo electrónico y contraseña que más te guste.**

**Introduce tu fecha de nacimiento:**

**Introduce los caracteres contenidos en el recuadro rojo de la carta:**

**Imagen:** 

**Introduce los caracteres que ves en la imagen:**

He leído y acepto las [condiciones de utilización](#)

He leído y acepto el [aviso legal](#)

The browser's status bar at the bottom shows "Listo" and "Intranet local".

## Posta-zerbitzua abian jartzea

---

- Lehenengo fasean, posta-zerbitzu hau honako udalerri hauetako herritarrek bakarrik erabili ahal izango dute:
  - Abanto-Zierbena
  - Balmaseda
  - Basauri
  - Galdakao
  - Mundaka
  - Arratiako Mankomunitatea (Arantzazu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igorre, Lemoa, Ubide, Zeanuri)
- Beraz, zerbitzua abian jartzeko fase honetan, **udalerri horretan erroldatutako herritarrek bakarrik erregistratu daitezke zerbitzuan.**
- Hilabete honetan zehar, Bizkaiko gainerako udalak ere sartuko dira.

## Herritarrei arreta emateko zentroa

---

- Herritarrek doako posta-zerbitzu honen inguruan izan ditzaketen zalantzak edo gorabeherak argitzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak herritarrei arreta emateko zentro telefoniko bat jarri du. Zentro horrek honako ezaugarri hauek izango ditu:
  - Doako arretarako telefonoa, **900 840 250**
    - Arretarako ordutegi etengabea, **9:00etatik 21:00etara**, astelehenetik igandera.
    - **Ahozko postontzi bat** dago, arreta-ordutegitik kanpo gertatutako gorabeherak jasotzeko.
  - Galderak edo gorabeherak posta elektronikoa bidez igorri ahal izateko helbide elektronikoa: [info@biscaytik.eu](mailto:info@biscaytik.eu).
- Herritarrek zerbitzuaren inguruan egindako galdera eta gorabehera guztiak herritarrei arreta emateko zentro honetan bideratu behar dira.
- Herritarrek posta-zerbitzuaren inguruko galdera ohikoenei ematen zaizkien erantzunak kontsulta ditzakete honako URL honetan: <http://www.bizkaia.eu>.